

VERZEKERINGEN24

Dienstverleningsdocument



Je ontvangt deze informatie van ons omdat je mogelijk gebruik wilt maken van de dienstverlening van Verzekeringen24.

Wij adviseren je deze informatie goed door te lezen en bij vragen contact met ons op te nemen.

Inhoudsopgave

Dienstverleningsdocument: Risico's afdekken	3
Je wilt een verzekering	3
Samenvatting: wat kunnen wij voor je doen?	3
Toelichting: Wat kunnen wij voor je doen?	4
Kosten: Hoeveel betaal je?	5

Dienstverleningsdocument: Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor jou kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt je ons vergelijken met anderen. En kan je ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op jouw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met je financiële dienstverlener.

Wil je specifiek voor jouw situatie weten wat Verzekeringen24 voor jou kan betekenen, neem dan contact met ons op: 035-5488069 | info@verzekeringen24.com.

Je wilt een verzekering

Wil je een verzekering? Bijvoorbeeld voor als jij of je partner overlijdt? Of voor als je arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kan je in dit document lezen wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heb je een vraag over het afdekken van risico's en moet je over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heb je de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaal je voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kan je lezen of wij je bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor je doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor je kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is uw
persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële
oplossing past bij u
en uw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder
heeft de financiële
oplossing die bij u
past?

4 Contract
Heeft u gekozen?
Dan kunnen wij
ervoor zorgen dat u
de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract.
Daarna houden wij in
de gaten of het goed
gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 600	€ 275	€ 875

Toelichting: Wat kunnen wij voor je doen?

1. Onderzoek

Hoe is jouw persoonlijke situatie?

We beginnen met je persoonlijke situatie. Want pas als we je persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we je een goed financieel advies geven. Samen met jou beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat weet je al over mogelijke financiële oplossingen? En heb je hier ervaring mee?
- Wat wil je en wat kan je betalen?
- Hoeveel zekerheid wil je? En hoeveel risico kan en wil je nemen?

2. Advies

Welke financiële oplossing past bij je en jouw situatie?

Nadat we jouw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van je als klant analyseren we dit klantbeeld. Je krijgt een financiële oplossing die aansluit bij jouw situatie en wensen.

3. Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij je past?

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij jouw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij je en jouw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.



Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

4. Contract

Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.

Nadat wij je advies hebben gegeven, neem je een beslissing. Als je dat wilt, kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.

De via onze bemiddeling tot stand gekomen producten worden bij afgifte door ons gecontroleerd, zodat je er zeker van kunt zijn, dat je krijgt waar je om hebt gevraagd.

5. Onderhoud

Je hebt een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Het contract loopt vaak lang door. Nadat je het contract hebt getekend, kan je persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij jouw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat je weet dat je tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

Let op!

Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen nadat je het contract hebt, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.

Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de onderstaande activiteiten verrichten voor het onderhoud van jouw contract.

- Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij jouw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.
- Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij jouw (persoonlijke) situatie passen.
- Jouw belangen behartigen wanneer het tussen jou en de bank of verzekeraar misgaat.
- Administratief beheer van het afgesloten product.

De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.

Kosten: Hoeveel betaal je?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	administratief per uur	advies per uur	senior advies per uur
Advieskosten	€ 600	€ 95	€ 130	€ 185
Kosten gericht op afsluiten product	€ 275	€ 95	€ 130	€ 185
Beide	€ 875	€ 95	€ 130	€ 185

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De weergegeven kosten zijn een gemiddelde. Op basis van onze inventarisatie ontvang je van ons een offerte waaruit exact blijkt wat de kosten voor ons advies/bemiddeling zullen zijn. Als je niet de intentie hebt om een product af te nemen, zijn wij genoodzaakt om over de kosten van onze dienstverlening 21% BTW te berekenen.

Afhankelijk van de diensten die je kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kan je gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.