

VERZEKERINGEN24

Dienstenwijzer



Je ontvangt deze informatie van ons omdat je mogelijk gebruik wilt maken van de dienstverlening van Verzekeringen24.

Wij adviseren je deze informatie goed door te lezen en bij vragen contact met ons op te nemen.

Inhoudsopgave

Dienstenwijzer	3
Inleiding	3
Wie wij zijn?	3
Wat kan je van ons verwachten?	3
Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies?	4
Privacy	4
Adviesvrijheid.....	4
Hoe worden wij beloond?	4
Niet-complexe producten:.....	4
Complexe producten:	4
Wat verwachten wij van jou?	4
Onze kwaliteit	5
Beëindiging relatie	5
Klachten?	5
Hoe kan je ons bereiken?	6
Tot slot.....	6

Dienstenwijzer

Inleiding

Dank je wel voor de interesse in ons bedrijf en onze dienstverlening. Wij gaan ons hierbij aan je voorstellen, je informeren over onze werkwijze en de beloning. Wij geven in dit document aan wat je van ons kan verwachten en wat wij van jou verwachten. Dit dienstverleningsdocument is informatief en verplicht je niet om diensten of producten af te nemen. Op het moment dat je diensten van ons af wilt nemen, leggen wij de afspraken hierover schriftelijk vast.

In dit document vindt je informatie over de volgende onderwerpen:

- Wie zijn wij?
- Wat kun je van ons verwachten?
- Adviesvrijheid
- Hoe worden wij beloond?
- Wat verwachten wij van jou?
- Onze kwaliteit
- Beëindigen relatie
- Klachten
- Hoe kun je ons bereiken?

Wie wij zijn?

Verzekeringen24 is een onafhankelijk financieel advieskantoor en verzekeringsdienstverlener van middelgrote omvang. Klein genoeg voor persoonlijke aandacht en groot genoeg om een totaal advies te kunnen geven.

Verzekeringen24 is een handelsnaam van Geytenbeek Clear Benefits. Waarbij Geytenbeek al sinds 1958 advies geeft aan particulieren, zelfstandige ondernemers en bedrijven op het gebied van verzekeren, hypotheke en financiële planning en doen dit met 11 professionals binnen ons bedrijf.

Wij zijn gevestigd in Baarn en hebben een landelijk werkgebied.

Het is onze taak, samen met jou, een inventarisatie te maken van de risico's waar je mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met jou na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij aan welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij jouw wensen en persoonlijke omstandigheden.

Wij kunnen adviseren over en bemiddelen in schade-, zorg- en inkomensverzekeringen, hypotheke, pensioen- en levensverzekeringen, spaar- en beleggingsproducten van veel geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen. Daarnaast kunnen wij voor zowel de particulier als de zelfstandig ondernemer (DGA, zzp'er) de financiële positie in kaart brengen en advies geven over de situatie bij overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en op pensioendatum.

Wat kan je van ons verwachten?

- Wij adviseren je bij het vinden en zorgen voor het afsluiten van door jouw gewenste verzekeringen en financiële producten
- Wij controleren de gegevens van een (via onze bemiddeling) afgesloten financieel product
- Tijdens de looptijd van het product kan je uitleg krijgen en wijzigingen doorgeven over de door jou via onze bemiddeling afgesloten financiële producten
- In geval van een schade adviseren wij je hoe verder te handelen en begeleiden wij je bij de afwikkeling van de schade
- Wij brengen jouw financiële positie in kaart en adviseren je over de situatie bij overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en op je pensioendatum
- Bij een aantal producten bieden wij je ook de mogelijkheid om zonder advies, op basis van execution only, een product via ons af te sluiten.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies?

Nederland telt een groot aantal financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit een selectie gemaakt. Bij deze maatschappijen kijken wij welk product goed past bij jouw specifieke wensen. Zelf mag je ook aangeven dat je een offerte van een specifieke maatschappij wilt ontvangen.

Privacy

Verzekeringen24 gaat zorgvuldig om met de gegevens van je en/of jouw werknemers. Wij gebruiken alleen gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening en als de wet of andere verplichtingen dat voorschrijft. Zonder jouw toestemming worden je gegevens niet aan anderen verstrekt. Wij behandelen jouw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op verzoek ontvang je van ons een privacyverklaring waarin wordt toegelicht hoe wij met de wettelijke regels omgaan. Je vindt een exemplaar ook op onze website onder www.verzekeringen24.com/privacy.

Adviesvrijheid

Voor jou is het belangrijk te weten dat wij met **geen** enkele financiële instelling contractuele verplichtingen hebben om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken. Wij zijn dus volledig onafhankelijk in onze keuze van de aanbieder van het product.

Hoe worden wij beloond?

De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, komt op verschillende manieren tot stand. Wij ontvangen de vergoeding van de financiële instelling en/of wij brengen rechtstreeks bij jou een bedrag in rekening.

Niet-complexe producten:

Bij het tot stand komen van niet-complexe producten (zoals bijvoorbeeld schadeverzekeringen) kunnen en mogen we nog provisie ontvangen. Wij ontvangen van de financiële instelling waar jouw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij jou in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan je worden geleverd waarvoor rechtstreeks kosten bij je in rekening worden gebracht, informeren wij je hierover vooraf. Het is ook mogelijk bij niet-complexe producten om op factuurbasis te werken. Ook een combinatie van beide vormen van betaling is mogelijk.

Complexe producten:

Bij het tot stand komen van een nieuw complex product (zoals bijvoorbeeld de levens-, arbeidsongeschiktheid- of pensioenverzekeringen en hypotheek) werken wij uitsluitend op factuur basis. Voordat wij aan de opdracht beginnen, maken wij een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat de kosten meer dan 10% van het afgesproken bedrag overschrijden stellen wij je hiervan op de hoogte. In voorkomende gevallen is het ook mogelijk een afspraak op basis van een vaste fee te maken. Daarnaast vragen we abonnementskosten om o.a. jouw polis te beheren.

Transparantie:

Je krijgt altijd vooraf duidelijkheid over de hoogte van de vergoeding die wij jou door middel van een factuur in rekening brengen. De dienstverlening kan uit 3 onderdelen bestaan, namelijk: advies, bemiddeling en beheer. Afhankelijk van de gemaakte afspraken krijg je een factuur nadat het traject is afgerond, of ontvang je tussentijds deelfacturen. Afhankelijk van de dienstverlening worden de kosten vastgelegd in een overeenkomst.

Wat verwachten wij van jou?

- Om een goed advies te geven, hebben wij juiste en volledige gegevens nodig, wij verwachten van je dat jij dit aan ons verstrekt en dat je wijzigingen in jouw situatie aan ons doorgeeft. Dit is in je eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat je onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden
- Wij vragen je de stukken die je van ons of de verzekeraar ontvangt te controleren op juistheid. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of

misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, bel ons dan even.

Onze kwaliteit

Ons kantoor valt onder de Wet Financieel Toezicht (WFT). Deze wet stelt eisen aan onder andere de informatieverstopping, deskundigheid, vakbekwaamheid en betrouwbaarheid van financiële dienstverleners. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) ziet namens de overheid toe op de naleving van de WFT.

De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden:

- Schadeverzekeringen (inclusief zorgverzekeringen en inkomensverzekeringen)
- Levensverzekeringen (inclusief pensioenen)
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Sparen

Ons kantoor is ingeschreven in het WFT-register onder nummer: 12011032. Registratie is een wettelijke verplichting. Het WFT-register en overige informatie is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl).

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor jou geeft dit extra zekerheid.

Beëindiging relatie

Je hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Je kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van jouw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met jou te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Klachten?

Als je een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over onze dienstverlening, verzoeken wij je ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van je klacht nemen wij snel contact met je op.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kan je met jouw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-3338999, e-mail: consumenten@kifid.nl . Op www.kifid.nl vind je alle informatie en kan je jouw klacht indien gewenst digitaal indienen. Wij zijn aangesloten bij de KiFiD onder nummer 300.006101.

Je kan je desgewenst tot de burgerlijk rechter wenden. Op onze dienstverlening zijn onze Algemene Voorwaarden en is het Nederlandse recht van toepassing.

Hoe kan je ons bereiken?

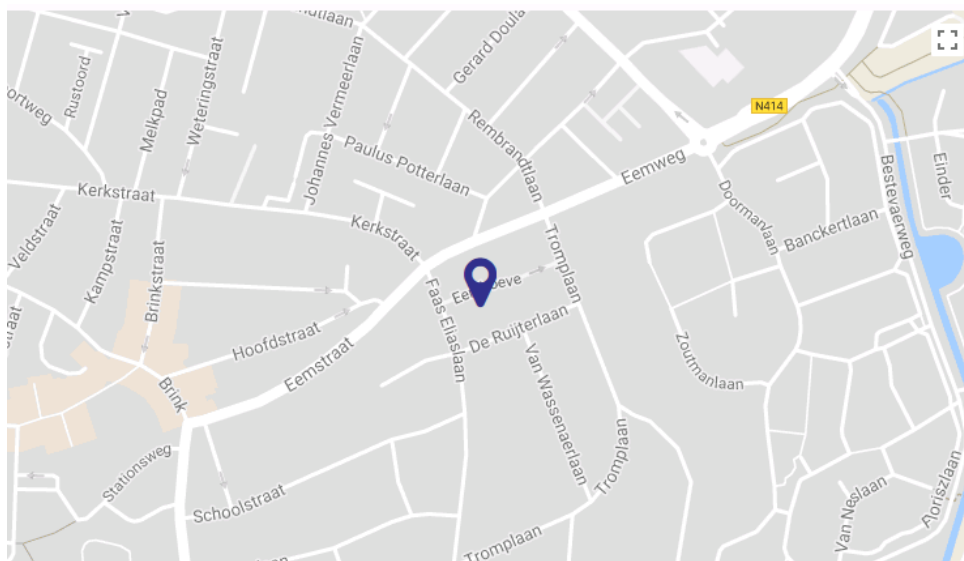
Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 18.00 uur.

Buiten kantoortijden kan je een boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. Je wordt dan de volgende werkdag teruggebeld. Indien je ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in jouw situatie), bevestig deze dan ook per post of e-mail: info@Verzekeringen24.com.

035-5488069 | info@verzekeringen24.com | www.verzekeringen24.com

Bezoekadres:
Faas Eliaslaan 5
3742 AR Baarn

Postadres:
Postbus 3
3740 AA Baarn



Tot slot

Wij hopen je naar tevredenheid te hebben geformeerd over onze dienstverlening en gaan graag voor je aan de slag!